INFORMAŢII PERSONALE

Chicinaș Adelina-Anamaria

Cluj-Napoca, Romania
0264401262
Adelina.Chicinas@phys.utcluj.ro

EXPERIENŢA PROFESIONALĂ

August 2021 - Prezent

Tehnician didactic

Departamentul de Fizică și Chimie, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Strada Memorandumului 28, Cluj-Napoca 400114, www.utcluj.ro

Atribuții: Păstrarea evidenței, îndosarierea și arhivarea documentelor și adreselor primite sau emise de departament, elaborarea și tehnoredactarea documentelor, întocmirea pontajului lunar pentru personalul departamentului, activități specifice secretariatului.

Tipul sau sectorul de activitate Învățământul superior

Iunie 2018 – August 2021

Tehnician ecolog

Regia Autonomă a Domeniului Public Cluj-Napoca, Calea Someșeni 2, Cluj-Napoca 400397, www.radpcj.ro

Atribuții: Întocmirea documentației necesare transportului deșeurilor reciclabile conform legislației în vigoare, întocmirea rapoartelor zilnice, lunare și transmiterea lor către superiori.

Tipul sau sectorul de activitate Administrație / Sector Public

August 2018 – August 2018

Casier

Neversea Festival, Plaja Neversea Constanța, www.neversea.com

Tipul sau sectorul de activitate Horeca

Iunie 2017 – Mai 2018

Casier-Încasator

Regia Autonomă a Domeniului Public Cluj-Napoca, Calea Someșeni 2, Cluj-Napoca 400397, www.radpcj.ro

Atribuții: Încasarea sumelor pentru produsele și serviciile oferite clienților, întocmirea zilnică a registrului de casă și gestionarea stocului, facturarea serviciilor, întocmirea rapoartelor zilnice, lunare privind situația vânzărilor și transmiterea acestora către superiorul direct.

Tipul sau sectorul de activitate Administrație / Sector Public

Iunie 2016 – Iunie 2017

Agent de vânzări

Provident Financial Romania IFN S.A., Calea Șerban Vodă 133, Central Business Park, sector 4, București 040205, www.provident.ro

Atribuții: Prospectarea, promovarea și vânzarea serviciilor de creditare. Colectarea debitului săptămânal și lunar. Dezvoltarea și mentinerea relațiilor profesionale cu clienții. Transmiterea rapoartelor către superiorul direct.

Tipul sau sectorul de activitate Servicii financiare

August 2015 – August 2018

Casier

Untold Festival, Aleea Stadionului 2, Cluj-Napoca 400375, www.untold.com

Tipul sau sectorul de activitate Horeca

Mai 2015 – Mai 2016

Agent - Curier

Stanca Expert Grup S.R.L., Strada Dunării 29, Cluj-Napoca 400593

Atribuții: Coordonarea echipei de agenți (alocarea materialelor de distribuție și a zonei fiecărui agent, monitorizarea acestora în teren, transmiterea rezultatelor zilnice sau săptămânale fiecarui client). Prospectarea și semnarea contractelor de distribuție cu diverși clienți. Contabilitate primară.

Tipul sau sectorul de activitate Transport / Distribuție

Septembrie 2014 – Martie 2015

Agent comercial

RCS&RDS., Strada Dr. Staicovici 75, sector 5, București 050556, www.digi.ro

Atribuții: Promovarea și vânzarea serviciilor de telefonie mobilă la domiciliul clientului. Prospectarea și vânzarea prin metoda door-to-door. Coordonarea echipei de agenți ân campanii de delegație (monitorizarea agenților în teren și a rezultatelor acestora, realizarea rapoartelor zilnice, gestionarea resurselor, motivarea agenților din echipa).

Tipul sau sectorul de activitate Vânzări IT / Telecom

Decembrie 2013 – Iunie 2014

Reprezentant comercial

Instore Power Provider, Strada Dionisie Lupu 70-72, sector 1, București 010458

Atribuții: Promovarea și vânzarea serviciilor Vodafone la domiciliul clientului. Prospectarea și vânzarea prin metoda door-to-door.

Tipul sau sectorul de activitate Vânzări IT / Telecom

Iunie 2013 – Decembrie 2013

Agent comercial (Promoter)

RCS&RDS., Strada Dr. Staicovici 75, sector 5, București 050556, www.digi.ro

Atribuții: Promovarea și vânzarea serviciilor în punctul de lucru al companiei. Realizarea rapoartelor zilnice, săptămânale și lunare, raportări care au vizat situația vânzărilor și gestionarea stocului.

Tipul sau sectorul de activitate Vânzări IT / Telecom

Februarie 2012 – Mai 2013

Agent comercial

RCS&RDS., Strada Dr. Staicovici 75, sector 5, București 050556, www.digi.ro

Atribuții: Promovarea și vânzarea serviciilor fixe (televiziune, internet, telefonie fixă) ale companiei la domiciliul clientului. Prospectarea și vânzarea prin metoda door-to-door. Coordonarea echipei de agenți în campanii de delegație (monitorizarea agenților în teren și a rezultatelor acestora, realizarea rapoartelor zilnice, gestionarea resurselor, motivarea

agenților din echipă)

Tipul sau sectorul de activitate Vânzări IT / Telecom

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2022 - 2024

Diplomă de master eliberată de Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Facultatea de Geografie, Specializarea: Amenajare și dezvoltare turistică, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

2019 - 2022

Diplomă de licență eliberată de Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Facultatea de Geografie, Specializarea: Geografia turismului, Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

2005 - 2009

Diplomă de bacalaureat

Grup Școlar de Chimie Industrială „Terapia”, Specializarea: Ecologie și protecția mediului, Cluj-Napoca

COMPETENȚE PERSONALE

Limba maternă: Română

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversaţie	Discurs oral	
Engleză	C2	C1	C1	C1	C1
	Atestat de competență lingvistică				

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat
Cadrul european comun de referinţă pentru limbi străine

Competenţe de comunicare

Abilitatea de a articula idei și informații în mod clar și concis, capacitatea de a asculta cu atenție și de a înțelege cu exactitate mesajele celorlalți, folosirea întrebărilor și a clarificărilor pentru a asigura o înțelegere corectă, abilitatea de a comunica și de a contribui la atingerea obiectivelor comune, abilitatea de a negocia în mod eficient pentru a ajunge la soluții câștigătoare pentru toate părțile implicate, competențe dobândite datorită experienței profesionale în vânzări.

Competenţe organizaţionale/manageriale

Capacitatea de a prioritiza și de a organiza sarcinile pentru a respecta termenele limită, capacitatea de a analiza informațiile și de a lua decizii informate, abilitatea de a face alegeri rapide și eficiente în situații critice, capacitatea de a lua inițiativa și de a asuma responsabilitatea pentru decizii dificile, flexibilitatea în fața schimbărilor și abilitatea de adaptare la noi cerințe.

Competenţe dobândite la locul de muncă	Conștientizarea și controlul limbajului corpului pentru a transmite încredere și profesionalism, capacitatea de a interpreta corect semnalele nonverbale ale celorlalți.
Competenţe informatice	O foarte bună cunoaştere a instrumentelor Microsoft Office, abilitatea de a utiliza platforme de e-mail și mesagerie instantanee, abilitatea de a utiliza instrumente precum Microsoft Excel, Google Sheets sau alte instrumente de analiză pentru interpretarea și prezentarea datelor, experiență în utilizarea platformelor de videoconferințe precum Zoom, Microsoft Teams sau Skype pentru întâlniri și colaborare online, precum și a platformelor de învățare online și a instrumentelor de creare a conținutului pentru dezvoltarea continuă
Permis de conducere	▪ Categoria B, dobândit în 13.01.2010

INFORMAȚII SUPLIMENTARE

Alte calificări	Manager în activitatea de turism, conform Brevetului de Turism dobândit în 2025 Auditor intern în sectorul public, calificare dobândită în 2024 Specialist SSM, calificare dobândită în 2022 Tehnician ecolog și protecția calității mediului, nivel 3, calificare dobândită în 2009
Proiecte	Recenzor, Recensământul populației și al locuințelor din 2011
Voluntariat	2013 – 2016 Electric Castle Festival 2013 Food for Your Senses Festival, Luxembourg

Cunoscând dispoziţiile art. 326 din Codul Penal privind falsul în declaraţii, declar pe proprie răspundere că datele şi informaţiile prezentate în C.V. sunt autentice şi se referă la propriile activităţi şi realizări.